

Offre de soins PAMINA Gesundheitsversorgung : Résultats de l'enquête citoyenne sur une offre de soins transfrontalière dans l'espace PAMINA



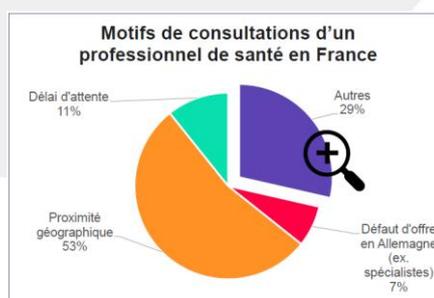
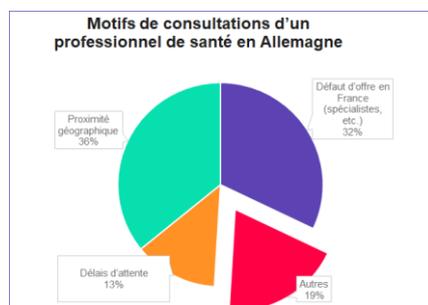
➤ Résultats de l'enquête citoyenne auprès de la population résident sur le territoire de l'Eurodistrict PAMINA

La démarche entamée par l'Eurodistrict PAMINA et ses partenaires, dans le cadre du projet INTERREG « Offre de soins PAMINA Gesundheitsversorgung », a pour but d'améliorer l'offre de soins dans l'espace PAMINA. Ce projet place les citoyennes et citoyens au centre de l'action et comme destinataires principaux des objectifs que se sont fixé le partenariat. La crise sanitaire, liée à la pandémie de COVID-19 a montré la nécessité de pouvoir apporter des réponses transfrontalières aux enjeux du territoire en matière de santé.

Dans ce contexte, l'Eurodistrict PAMINA (en lien avec le cabinet ALCIMED), en s'appuyant sur ses institutions membres et les partenaires du projet, a diffusé, au premier trimestre 2021, une enquête citoyenne afin de recueillir de manière plus fines les avis de la population sur le territoire. Celle-ci a notamment portée sur l'offre de soins hospitalière et la mise en place d'un centre de soins transfrontalier. Les éléments apportés amènent de précieuses informations quant aux besoins et attentes des répondants.

Si une minorité de répondants n'a jamais consulté dans le pays voisin (37% côté allemand, 21% côté français), l'intérêt à se rendre dans une maison de santé transfrontalière ressort d'une manière claire pour environ 90% des répondants, tout versant confondu. Les motivations principales étant la possibilité d'une meilleure prise en charge mais également l'augmentation de l'offre de soins. Si l'intérêt est avéré, des réticences sont néanmoins ressorties, concernant principalement le remboursement des prestations.

Pour 75% des répondants, un centre de soins transfrontalier serait en mesure de répondre à leurs besoins. Certains de ces besoins convergent par ailleurs, 26% des répondants sur le versant français et 26% sur le versant allemand identifient la médecine générale comme besoin le plus important. A noter que, les déplacements en Allemagne ou en France pour consulter des professionnels de santé sont en majorité liés à la proximité géographique. A noter que si la barrière linguistique a été mentionné, elle n'apparaît pas comme un obstacle majeur pour la prise en charge.



Source des diagrammes : document final sur les résultats de l'enquête citoyenne – Eurodistrict PAMINA/ALCIMED

l'Eurodistrict PAMINA et les partenaires du projet se réjouissent de la réceptivité auprès de la population de la démarche engagée. Cela traduit les réalités d'un bassin de vie transfrontalier et encourage les acteurs à poursuivre les efforts afin de faire de PAMINA une zone de coopération exemplaire en matière d'offre de soins et d'offrir la meilleure prise en charge possible pour la population du territoire.

Pour plus d'informations sur l'enquête citoyenne, vous pouvez consulter la rubrique qui lui est dédiée en cliquant sur ce lien : <https://www.eurodistrict-pamina.eu/fr/actualites.html#.YOW-4Wgza71>

📁 Contexte du projet

Débuté en 2019, le projet INTERREG „Offre de soins PAMINA Gesundheitsversorgung » regroupe 22 partenaires, français et allemands, compétents en matière de santé, pour développer l'offre de soins sur le territoire PAMINA. Le travail porte aussi bien sur la coopération en matière de médecine hospitalière qu'en matière de médecine de ville. L'objectif du projet est double : concernant la médecine hospitalière, il s'agit de parvenir à la signature de conventions de partenariat inter hospitalières (maternité de Wissembourg, urgences neurochirurgicales avec l'hôpital de Karlsruhe, Orthopédie conservatrice avec l'hôpital de Bad Bergzabern, échanges de bonnes pratiques entre le centre hospitalier de Haguenau et la Klinikum Mittelbaden). Pour la médecine de ville, le cœur du travail porte sur la réalisation d'une étude de faisabilité pour l'installation d'un centre de soins transfrontalier dans l'espace PAMINA.

📁 Etude sur le développement de l'offre de soins transfrontalière et enquête citoyenne

Une étude de faisabilité, sur la coopération en médecine de ville, a été réalisée avec le cabinet ALCIMED, entre septembre 2020 et mai 2021. Elle a permis la conduite, au premier trimestre 2021, d'une enquête en ligne auprès de la population française et allemande du territoire PAMINA afin de déterminer les points suivants :

- Identifier les leviers et déterminants actuels de la population à consulter dans le pays voisin ;
- Recueillir l'intérêt de la population pour une maison de santé transfrontalière située en France ou en Allemagne ;
- Identifier les besoins du territoire auxquels pourraient/devraient répondre la maison de santé transfrontalière ;
- Caractériser les motivations et barrières à la consultation dans une maison de santé transfrontalière.

Si la richesse des échanges interprofessionnels et l'engagement sans faille des partenaires du projet permet d'avancer sur les éléments techniques et professionnels il est apparu primordial de pouvoir également questionner la population du territoire sur ses attentes et ses souhaits concernant une offre de soins transfrontalières. Ce projet INTERREG est avant à destination des citoyennes et citoyens de PAMINA afin de pouvoir leur proposer une prise en charge améliorée et des soins adaptés.

CONTACT

GECT Eurodistrict PAMINA
Niels HERBST – 03 68 33 88 16– niels.herbst@alsace.eu
Aurélien BOITEL – 03 68 33 88 23– aurelie.boitel@alsace.eu

Graphiques et images :

La reproduction des photos est gratuite. Merci de mentionner le copyright @Eurodistrict PAMINA & ALCIMED

Les partenaires du projets – Die Projektpartner



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne dans le cadre du programme INTERREG V A Rhin supérieur.
Fonds européen pour le développement régional (FEDER).
Dieses Projekt wird von der Europäischen Union im Rahmen des INTERREG V A Oberrhein Programms kofinanziert.
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung (EFRE).

